

# 浙江省打击治理通讯网络新型违法犯罪工作联席会议办公室

## 关于在春节期间开展防范宣传 电信网络诈骗犯罪工作的通知

浙反诈联席办[2017]4号

各市打击治理电信网络新型违法犯罪工作联席会议办公室、省教育厅、省工商局、省国税局、省地税局、团省委、省通信管理局、人民银行杭州中心支行、浙江银监局、中国电信、移动、联通浙江公司、中国工商、农业、中国、建设、邮储银行浙江分行、招商、民生银行杭州分行：

2015年11月，我省打击治理电信网络新型违法犯罪专项行动开展以来，在浙江省委、省政府的坚强领导下，省打击治理电信网络新型违法犯罪工作联席会议各成员单位充分发挥职能优势，落实责任、齐抓共管，专项行动取得明显成效。截止2016年底，全省公安机关共破获电信网络新型犯罪案件2.79多万起，同比上升293%；刑拘电信网络新型犯罪案件嫌疑人近1.01多万人（其中重点地区725人、台湾籍203人），同比上升152%；摧毁犯罪窝点888个，查扣涉案银行卡3.19万张、查扣涉案手机卡2.35万多张；追回赃款赃物近2.71亿元人民币，同比增加129%；银行协助公安机关清理非实名银行账户639万多个、查询涉案银行账户9.44万个；冻结涉案资金4.74亿多元人民币，同比增加212%；电信企业协助公安机关查询涉案电话8.62多万个、查处非实名电话（上网、宽带）卡1.54万多个、拦截非法主叫涉骗电话2253万次、关停涉案违法电话号码2.17万多个、封停各类违法电信业务95个。我省打击治理工作经验得到国务院部际联席会议办公室的充分肯定。

当前，电信网络诈骗发案大幅上升的势头虽然得到初步遏制，但该类违法犯罪依然猖獗，形势仍然严峻，处于稍有松懈就会反弹的状态。特别是巨额资金被骗案件仍时有发生，引发社会广泛关注。春节临近，为充分展示党和政府打击治理电信网络新型违法犯罪的信心和决心，全面反映各成员单位打击、治理、防范犯罪工作成效，深入揭露此类犯罪的作案手段和伎俩，切实提高群众的防范意识和防范能力，确保广大群众过一个幸福祥和的春节，请你单位接到通知后立即将有关要求通报联席会议相关成员单位，部署有关单位结合自身业务特点，充分利用传统媒体和新兴媒体，有针对性地开展宣传防范工作。

附件： 宣传防范短信（供参考）

浙江省打击治理通讯网络新型  
违法犯罪工作联席会议办公室

2017年1月24日

附件：

## 宣传防范短信

1、不要轻信来历不明的电话和手机短信，不要随意透露自己和家人的身份、存款、银行卡等信息，不向陌生人转账汇款，发现被骗要立即向公安机关报案。

2、收到含有链接的短信一定要多加留意，短信中可能含有钓鱼网址，不点击短信中的可疑链接，不在陌生网站输入个人重要隐私信息。

3、如遇陌生号码打来电话或发来信息，声称航班延误或取消，不要轻信，应登录航空公司官网或拨打官方客服电话查询，

谨防受骗，ATM 机不可办理机票退改签业务，凡是要求利用 ATM 机办理机票退改签业务的都是骗子。

4、凡是以“中奖”、发放补贴、申领助学贷款为名向你索要手续费、税费等金钱的，或要你转账汇款的，一定是诈骗。

5、根据中国人民银行的规定，自 2016 年 12 月 1 日起，通过 ATM 机转账汇款的，延迟 24 小时到账，如果发现被骗，可以在 24 小时内向 ATM 机所属银行申请撤销这笔汇款。

6、网购的时候应该保持警惕，不要在交易过程中随意点击对方发来的链接，不要见到用户名密码输入就输入。自己收到的各类验证码，都是信息、资金的最后一条安全防线。千万不要告诉任何人。接到所谓“订单异常”的电话，应挂掉电话，直接与网店卖家联系，或直接致电网购平台的官方客服电话咨询。

7、包括公检法机关在内的任何单位都不存在所谓的安全账户，一旦提到“安全账户”一定是电信网络诈骗。同时，要确定对方单位的真实性，需要拨打有关单位的客服电话或者对外电话，而不是由对方进行转接，也不能凭借对方号码显示的是该单位对外公布的电话号码就简单确定，因为在此类诈骗中，犯罪分子经常使用改号软件，将自己的号码显示为银行、银联或者公检法机关的对外办公电话。

8、银行不会在 ATM 机上粘贴卡片等物品，客户取款时应先检查取款机是否有异常，发现异常立即停止使用，也可以拨打 114，查询相应银行的客服电话号码后，联系工作人员进行处理，切勿相信 ATM 机上粘贴的小卡片，不要盲目拨打各种“电话”自行解决。

9、诈骗分子假冒电视栏目或者机构之名，通过信息群发的方式发送虚假中奖信息，一旦有人点击信息里的网页链接，输入自己的个人信息，或者拨打所谓的客服电话就会被骗。这些犯罪分子经常还有一个“后手”：如受害者没有联系这些骗子，

这些骗子就会冒充公检法人员威胁受害者，如果你不领奖就要缴纳“滞纳金”、要被追究责任等等，逼迫受害者汇款。天上不会掉馅饼，收到所谓中奖信息要提高警惕，做到不信、不理、不汇款。

10、QQ、微信等聊天过程中不要轻易点击来历不明的文件，以防遭受木马攻击。在与好友聊天中涉及借款、汇款问题时，要设法核实对方身份，与其电话联系，确定身份真实后再做决定。如果自己的QQ、微信被盗，要及时通知亲朋好友，防止他人上当受骗。